



FIRSTPORT , BARTON PARK

Redrow Homes Thames Valley 委任 FirstPort 團隊管理 Barton Park 的 Steeples 專案，我們對此深感榮幸。

關於我們

我們照顧著全國 29 萬個家庭，並負責您與鄰居共用的公共空間。我們的工作是確保您社區中家居環境的安全、清潔和舒適。

我們 40 年的物業管理經驗意味著，您不必為尋找合適的供應商而憂心，也不必為如何與鄰居分攤帳單而煩惱。不論需要任何東西，或出現任何問題，我們都會在第一時間為您提供幫助。

我們在 STEEPLES和 BARTON PARK 的角色

在 Steeples，我們負責管理您與鄰居共用的外部區域。由於這些區域是由 Redrow Homes 完成的，我們將分階段接管這些區域。

我們的職責還延伸到更大範圍的 Barton Park 莊園區，在那裡，我們負責整個社區的遊樂區、池塘和線性公園。我們確保您家園周圍的美麗景觀和野生動物區域得到良好的照顧。

我們關心的是如何使 Barton Park 成為您和鄰居的理想社區，可以讓您在未來的日子裡享受歲月靜好。

我們致力於提供卓越的客戶服務。我們的發展經理每週五天駐紮在 Barton Park，他會熱情歡迎您回家。

我們的團隊總是在您還沒有注意到的時候，就開始尋找需要改進或修復的地方。但是，如果有您覺得不對的地方，只要讓他們知道，他們會儘快為您解決。他們也很瞭解您的街區，可以幫助您充分瞭解您所居住的地方。

我們如何照顧您的家庭和社區

我們物業管理的四大支柱是 FirstPort 的方法，確保我們能夠很好地照顧我們所負責的家庭和社區。

01

強大的健康和安全保障

客戶的健康和安全是我們的首要任務。我們很榮幸成為英國第一家獲得英國安全委員會 (British Safety Council) 五星評級的物業管理企業。目前，我們已經連續五年實現這一目標，同時還於 2019 年獲得了著名的「榮譽之劍」 (Sword of Honour)，成為全球八十四家達到健康、安全和環境管理巔峰的企業之一。

02

現場高標準

作為住宅管理代理人協會 (ARMA) 的認證會員，我們希望我們的員工和承包商隨時隨地都能保持高度的專業水準。我們確保您的開發專案將以最高標準進行維護，這樣您就可以安心地享受您家園和社區的一切。

03

良好的客戶溝通

我們的目標是以友好、開放和坦誠的方式與您溝通。我們希望我們的客戶能感受到我們熱情友好，同時體驗到優質的客戶服務。2020 年，我們在 Trustpilot 上獲得了 2000 多條正面評價，這是對我們員工的客戶服務的認可，我們為此倍感自豪。

04

健康房地產融資

我們非常認真地管理客戶資金。我們始終以最高規範和誠信進行經營。我們始終會針對重大費用進行協商。我們始終會針對重要費用進行協商，您的服務費用會安全地存放在專門為您的社區開設的銀行帳戶中。

歡迎來到

BARTON PARK 社區

Barton Park 是一個鼓舞人心的社區，美麗的綠色空間，從步道和自行車道到戶外遊樂區，應有盡有。Barton Park 還擁有小學、食品店、娛樂設施等眾多生活福利設施。

我們在此幫助建設 Barton Park 社區，確保這裡始終是一個美好的居住之地。遺憾的是，我們 2020 年和 2021 年的活動計劃受到 Covid-19 的影響，一些計劃被推遲，直到限制解除才有可能再次啟動。儘管最近遇到了挑戰，但這並沒有阻止我們前進的步伐，我們仍在努力建立一個美好的社區。請看下一頁中我們對 Barton Park 過去、現在和未來的一些規劃。



自 2017 年起，我們就開始參與 Barton Park 的工作，能看管好新家，迎接新居民的到來，絕對是我們的榮幸。FirstPort 將提升您的社區，幫助您將 Barton Park 的 Steeples 打造成您的理想居所。

我們充分利用 Barton Park 的核心生活景觀，努力創造一個可以讓您與朋友家人一起享受和放鬆的環境。

在此，我謹代表 FirstPort 團隊向您表示熱烈歡迎。希望您喜歡您的新家，愛上在 Barton Park 社區的生活。

Steve Loakes

Barton Park - FirstPort 區域經理



過去和目前的活動

見面和問候

Barton Park 發展經理在此歡迎新居民的到來。
(COVID-19 期間限制)。

2019 年迎賓燒烤

2019 年舉辦了社區燒烤活動，邀請了所有新居民參加。我們迫切期待，COVID 限制解除後，未來這樣的活動中能再次見到您的身影。

時事通訊

您將收到 Barton Park 團隊的季度通訊更新，讓您及時瞭解社區最新訊息。

線上帳戶

透過我們的客戶帳戶，您可以存取重要文件、帳戶資訊和物業管理團隊的更新。您可以在 firstport.co.uk 上註冊。

社交媒體

透過社區的 Twitter 帳戶 @BartonPark_ 瞭解最新訊息和倡議。

居民焦點小組

我們有一個居民焦點小組，每季度召開一次會議，討論社區事務，如有需要，也可不及一個季度定期召開會議。歡迎新會員加入——請與您的發展經理聯絡。

BARTON PARK 社區合作

我們與該團體合作，幫助整合 Barton Park 現有和新的社區。

學校

目前，我們正在與 Barton Park 的小學合作，打造一個假山花園。孩子們將在社區的主要位置畫上石頭並進行展示——請關注他們的創意作品！

更廣泛的社區

我們與更廣泛的社區支援和服務機構，如當地議員和員警合作，以確保社區計劃以協作方式進行討論。

分配協會

我們與當地分配協會合作，確保他們參與 Barton Park 社區事務。

未來計劃

種植

為了慶祝 Barton Park 迎來新的藝術品，我們將舉辦社區種植活動，讓居民們共同參與，繼續改善我們美麗的綠地。日期將在今年晚些時候，根據 COVID-19 限制情況確定。

BARTON PARK 復活節

今年，孩子們的復活節彩蛋狩獵活動可能會有所限制，但還是會舉辦填色比賽和趣味包活動。

競賽

今年將為 Barton Park 居民舉辦向日葵種植大賽，請關注 2021 年春/夏更多資訊。

觀察野生動物

在社交媒體上分享您在美麗的 Barton Park 景觀中看到的野生動物的相片。

活動

隨著我們社區的發展，如果 COVID 限制允許，我們希望把您和您的鄰居聚集在一起。如果可能，我們希望能夠在 2021 年夏天再次舉辦社區活動。

慈善事業

我們關心 Barton Park 和更廣泛的社區，並將與居民一道發起倡議，支援當地的食物銀行。敬請關注更多資訊。

召集所有跑步者

我們知道，Barton Park 有一些狂熱的跑步愛好者，所以我們想瞭解您在 Linear Park 一英里路段的個人最佳跑步時間！在社交媒體上分享您的相片和你的跑步之旅。

節日季

2020 年，我們迎來了來自當地教會的頌歌歌手，我們期待在 2021 年冬季再次歡迎他們，為我們帶來更多的節日樂趣。

