



## FIRSTPORT, BARTON PARK

Redrow Homes Thames Valley 委任 FirstPort 团队管理 Barton Park 的 Steeples 项目，我们对此深感荣幸。

### 关于我们

我们照顾着全国 29 万个家庭，并负责您与邻居共享的公共空间。我们的工作是为了确保您社区中家居环境的安全、清洁和舒适。

我们 40 年的物业管理经验意味着，您不必为寻找合适的供应商而忧心，也不必为如何与邻居分摊账单而烦恼。不论需要任何东西，或出现任何问题，我们都会在第一时间为您提供帮助。

### 我们在 STEEPLES 和 BARTON PARK 的角色

在 Steeples，我们负责管理您与邻居共享的外部区域。由于这些区域是由 Redrow Homes 完成的，我们将分阶段接管这些区域。

我们的职责还延伸到更大范围的 Barton Park 庄园区，在那里，我们负责整个社区的游乐区、池塘和线性公园。我们确保您家园周围的美丽景观和野生动物区域得到良好的照顾。

我们关心的是如何使 Barton Park 成为您和邻居的理想社区，可以让您在未来的日子里享受岁月静好。

我们致力于提供卓越的客户服务。我们的发展经理每周五天驻扎在 Barton Park，他会热情欢迎您回家。

我们的团队总是在您还没有注意到的时候，就开始寻找需要改进或修复的地方。但是，如果有您觉得不对的地方，只要让他们知道，他们会尽快为您解决。他们也很了解您的街区，可以帮助您充分了解您所居住的地方。

## 我们如何照顾您的家庭和社区

我们物业管理的四大支柱是 FirstPort 的方法，确保我们能够很好地照顾我们所负责的家庭和社区。

### 01

#### 强大的健康和安全保障

客户的健康和安全性是我们的首要任务。我们很荣幸成为英国第一家获得英国安全委员会 (British Safety Council) 五星评级的物业管理企业。目前，我们已经连续五年实现这一目标，同时还于 2019 年获得了著名的“荣誉之剑” (Sword of Honour)，成为全球八十四家达到健康、安全和环境管理巅峰的企业之一。

### 02

#### 现场高标准

作为住宅管理代理人协会 (ARMA) 的认证会员，我们希望我们的员工和承包商随时随地都能保持高度的专业水准。我们确保您的开发项目将以最高标准进行维护，这样您就可以安心地享受您家园和社区的一切。

### 03

#### 良好的客户沟通

我们的目标是以友好、开放和坦诚的方式与您沟通。我们希望我们的客户能感受到我们热情友好，同时体验到优质的客户服务。2020 年，我们在 Trustpilot 上获得了 2000 多条正面评价，这是对我们员工的客户服务的认可，我们为此倍感自豪。

### 04

#### 健康房地产融资

我们非常认真地管理客户资金。我们始终以最高规范和诚信进行经营。我们始终会针对重大开支进行协商。我们始终会针对重要开支进行协商，您的服务费用会安全地存放在专门为您的社区开设的银行账户中。

## 欢迎来到

### BARTON PARK 社区

Barton Park 是一个鼓舞人心的社区，美丽的绿色空间，从步道和自行车道到户外游乐区，应有尽有。Barton Park 还拥有小学、食品店、娱乐设施等众多生活福利设施。

我们在此帮助建设 Barton Park 社区，确保这里永远是一个美好的居住之地。遗憾的是，我们 2020 年和 2021 年的活动计划受到 Covid-19 的影响，一些计划被推迟，直到限制解除才有可能再次启动。尽管最近遇到了挑战，但这并没有阻止我们前进的步伐，我们仍在努力创建一个美好的社区。请看下一页中我们对 Barton Park 过去、现在和未来的一些规划。



*自 2017 年起，我们就开始参与 Barton Park 的工作，能看管好新家，迎接新居民的到来，绝对是我们的荣幸。FirstPort 将提升您的社区，帮助您将 Barton Park 的 Steeples 打造成您的理想居所。*

*我们充分利用 Barton Park 的核心生活景观，努力创造一个可以让您与朋友家人一起享受和放松的环境。*

*在此，我谨代表 FirstPort 团队向您表示热烈欢迎。希望您喜欢您的新家，爱上在 Barton Park 社区的生活。*

**Steve Loakes**

Barton Park - FirstPort 区域经理



## 过去和当前的活动

### 见面和问候

Barton Park 发展经理在此欢迎新居民的到来。  
(COVID-19 期间限制)。

### 2019 年迎宾烧烤

2019 年举办了社区烧烤活动，邀请了所有新居民参加。我们迫切期待，COVID 限制解除后，未来这样的活动中能再次见到您的身影。

### 时事通讯

您将收到 Barton Park 团队的季度通讯更新，让您及时了解社区最新消息。

### 在线账户

通过我们的客户账户，您可以访问重要文件、账户信息和物业管理团队的更新。您可以在 [firstport.co.uk](http://firstport.co.uk) 上注册。

### 社交媒体

通过社区的 Twitter 账户 @BartonPark\_ 了解最新消息和倡议。

### 居民焦点小组

我们有一个居民焦点小组，每季度召开一次会议，讨论社区事务，如有需要，也可不及一个季度定期召开会议。欢迎新会员加入——请与您的发展经理联系。

### BARTON PARK 社区合作

我们与该团体合作，帮助整合 Barton Park 现有和新的社区。

### 学校

目前，我们正在与 Barton Park 的小学合作，打造一个假山花园。孩子们将在社区的主要位置画上石头并进行展示——请关注他们的创意作品！

### 更广泛的社区

我们与更广泛的社区支持和服务机构，如当地议员和警察合作，以确保社区计划以协作方式进行讨论。

### 分配协会

我们与当地分配协会合作，确保他们参与 Barton Park 社区事务。

## 未来计划

### 种植

为了庆祝 Barton Park 迎来新的艺术品，我们将举办社区种植活动，让居民们共同参与，继续改善我们美丽的绿地。日期将在今年晚些时候，根据 COVID-19 限制情况确定。

### BARTON PARK 复活节

今年，孩子们的复活节彩蛋狩猎活动可能会有所限制，但还是会举办填色比赛和趣味包活动。

### 竞赛

今年将为 Barton Park 居民举办向日葵种植大赛，请关注 2021 年春/夏更多信息。

### 观察野生动物

在社交媒体上分享您在美丽的 Barton Park 景观中看到的野生动物的照片。

### 活动

随着我们社区的发展，如果 COVID 限制允许，我们希望把您和您的邻居聚集在一起。如果可能，我们希望能够于 2021 年夏天再次举办社区活动。

### 慈善事业

我们关心 Barton Park 和更广泛的社区，并将与居民一道发起倡议，支持当地的食物银行。敬请关注更多信息。

### 召集所有跑步者

我们知道，Barton Park 有一些狂热的跑步爱好者，所以我们想了解您在 Linear Park 一英里路段的个人最佳跑步时间！在社交媒体上分享您的照片和你的跑步之旅。

### 节日季

2020 年，我们迎来了来自当地教会的颂歌歌手，我们期待在 2021 年冬季再次欢迎他们，为我们带来更多的节日乐趣。

